

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев
18 апреля 2014 года

приказом директора
КОГАУСО «Нагорский
комплексный центр социального
обслуживания населения»
от «14»апреля 2014 года № 29

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Нагорский комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Изготовление и распространение буклетов с информационными материалами о деятельности учреждения	апрель-май	директор, заведующие структурных подразделений
1.2	Направление информационных листов о деятельности учреждения в сельские поселения района, общественные организации	до 01 мая	директор
1.3	Размещение информации о деятельности учреждения в районной газете «Нагорская жизнь»	до 01 мая	директор
1.4	Издание и распространение буклета «Что? Где? Когда? » с информацией о проблеме, номере кабинета, телефона и Ф.И.О. специалиста	до 12 мая	Заведующая отделением срочного социального обслуживания
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг и по сокращению времени ожидания клиентами получения		

	услуг		
2.1	Проведение анализ отзывов и предложений клиентов в книге отзывов и предложений	ежеквартально	заведующие структурных подразделений
2.2	Проведение анализа результатов контроля качества предоставляемых социальных услуг и принятие мер по повышению качества социального обслуживания	ежеквартально	директор
2.3	Проведение анализа результатов контроля качества предоставляемых социальных услуг и принятие мер по повышению качества социального обслуживания	ежеквартально	директор
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	Оборудование места для приема маломобильных категорий граждан в фойе здания	до 23 мая	Заведующая отделением срочного социального обслуживания
5	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки работников учреждения		
5.1	Организация методической помощи молодым сотрудникам	по мере необходимости	заведующие структурных подразделений
5.2	Проведение технических учеб	по графику	директор
5.3	Участие в обучающих семинарах-практикумах и методических объединениях	по плану	директор
5.4	Обучение сотрудников в ЦДО ВСЭИ, ГБОУ ВПО Кировской ГМА		директор
6	Проведение учебы по вопросам соблюдения профессиональной этики		
6.1	Проведение учебы с	25 апреля	директор

	заведующими структурных подразделений, специалистами по социальной работе по вопросу соблюдения профессиональной этики		
6.2	Проведение учебы с социальными работниками по вопросу соблюдения профессиональной этики	30 мая	заведующие структурных подразделений
7	Взаимодействие с общественными организациями		
7.1	Участие в заседаниях клуба ветеранов «Красные маки»	по плану клуба	директор
7.2	Участие в работе клуба инвалидов «Встреча»	по плану клуба	директор
8	Работа по созданию официального сайта учреждения		
8.1	Введение ставки программиста в учреждении	с 01 апреля	директор
8.2	Подготовительная работа по созданию сайта	по мере финансовых возможностей	директор